



Voraussetzungen für den pcvisit Private Server

1. Netzwerk

Dem pcvisit Private Server muss eine öffentlich erreichbare statische IP-Adresse sowie ein öffentlich erreichbarer DNS-Name zugeordnet werden (für pcvisit Fernwartungen über das Internet). Die Ports 80 und 443 müssen für eingehende Verbindungen offen sein.

2. Betriebssysteme

Der pcvisit Private Server verwendet ein Ubuntu Linux 18.04 LTS (64 Bit), das als virtualisierter Rechner mittels der Lösungen von VMware betrieben werden kann.

Für den produktiven Einsatz, z.B. in einem Rechenzentrum, empfehlen wir einen VMware vSphere (kostenpflichtig) oder VMware vSphere Hypervisor (kostenlos kommerziell nutzbar) in der jeweils aktuellsten Version einzusetzen. Die VMware vSphere-Produkte laufen unabhängig von einem Betriebssystem direkt auf der Hardware, welche zertifiziert sein muss (Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#)).

Für Test- und Evaluierungs-Installationen empfehlen wir den [VMware Workstation Player](#) (als 30-tägige Testversion sowohl für Windows als auch Linux) in der aktuellsten Version.

3. Externe Dienste

- E-Mail-Account - das integrierte Webportal benötigt für den Versand von Bestätigungs-E-Mails, Passwort-Rücksetz-E-Mails einen E-Mail-Account, der TLS-abgesichert per SMTP erreicht werden kann.
Für die schnelle und reibungslose Inbetriebnahme, ist bei Auslieferung ein von pcvisit betriebener Postmark-Account vorkonfiguriert, den Sie während der Inbetriebnahme gegen einen eigenen E-Mail-Account austauschen müssen.

- (optional) S3 kompatibler Storage Account (z.B. bei Amazon oder kompatiblen deutschen Anbietern). Falls Sie nicht den öffentlichen Dienst „Gravatar“ zur Ablage und Anzeige von

version: 07.06.2019



Supporter-Avataren in Ihren pcvisit-Modulen verwenden wollen, können Sie über Ihren pcvisit Private Server einen eigenen S3 Account bei einem Anbieter Ihrer Wahl nutzen.

- (optional) Postmark E-Mail Account zum Versand von transaktionellen E-Mails an Supporterte/Kunden.
Bei Auslieferung ist ein von pcvisit betriebener Postmark-Account vorkonfiguriert, den Sie während der Inbetriebnahme gegen einen eigenen Postmark-Account austauschen müssen.

4. Hardware

Die Hardwareanforderungen ergeben sich aus den Anforderungen der beiden folgenden Komponenten:

- A. Systemanforderungen für den Betrieb der VMware Software auf dem Host-Computer (Hardware auf dem die VMware Software installiert ist)
 - bei Verwendung VMware Workstation Player ([Quelle bei VMware](#)):
 - x86 Intel Core 2 Duo-Prozessor (64 Bit) oder gleichwertig, AMD Athlon™ 64 FX-Dual-Core-Prozessor oder gleichwertig
 - Mindestens 1,3 GHz Core-Geschwindigkeit
 - Mindestens 3 GB RAM (4 GB RAM empfohlen)
 - 300 MB freier Festplattenspeicher für die Workstation 12 Player-Installation
 - weiterer freier Festplattenspeicher für die VMware Maschine des pcvisit Private Servers (über 100 GB)
 - bei Verwendung des VMware vSphere Hypervisor oder VMware vSphere:
 - bitte benutzen Sie in diesem Fall den [VMware Compatibility Guide](#), um eine Hardware-kompatible Kombination zu ermitteln, da VMware keine anderen Systemanforderungen bereitstellt
- B. Mindestanforderungen, die sich aus dem Betrieb des pcvisit Private Servers ergeben
 - 2 GB RAM für die VMware (voreingestellt)
 - 100 GB Festplatte für die VMware (voreingestellt)
 - Mindestens 2 GHz Core-Geschwindigkeit und zwei Cores auf der Hardware
 - 10 MBit Netzwerkanbindung, Empfehlung: 100 MBit

Hinweis: Je nach Anzahl der parallel zu bedienenden Fernwartungen und der Nutzungsintensität innerhalb der Fernwartung können die Hardwareanforderungen nach oben abweichen.

Skalierungshinweise: ein Server mit o.g. Ausstattung kann ca. 1.000 Remote-Hosts und bis zu 50 parallele Fernwartungen verwalten. Falls Sie ein höheres Volumen erwarten, sollten für je weitere 500 Remote-Hosts und/oder 20 weitere parallele Fernwartungen zusätzlich 1 GB RAM hinzugefügt werden. Ab 3.000 Remote-Hosts empfiehlt es sich der VMware 3 oder mehr CPUs zuzuordnen.

5. Kenntnisse / Fähigkeiten

Für den Betrieb und die sichere Administration der pcvisit Private Server-Software sind die folgenden Fähigkeiten und Kenntnisse erforderlich:

- Grundkenntnisse in Linux-Administration, insbesondere Ubuntu und

version: 07.06.2019



- Grundkenntnisse zum Einspielen von Sicherheitsupdates und Aktualisierungen auf Linux sowie
- Grundkenntnisse zum Betrieb und Administration von VMwares

6. Übergabe

Ein grundlegender Baustein für die Sicherheit Ihres pcvisit Private Servers ist die gesicherte Übergabe der Server-VM. Sie werden von uns daher einen sicheren, verschlüsselten Download-Link erhalten.

Zur sicheren Übertragung dieses Links per E-Mail empfehlen wir den Einsatz von PGP. Bitte richten Sie sich daher - falls noch nicht vorhanden - einen PGP-Schlüssel ein und teilen Sie uns Ihren öffentlichen Schlüssel mit.

version: 07.06.2019