



# FERNWARTUNG MIT PCVISIT PROFI

PCVISIT REMOTE-SUPPORT LÖSUNGEN FÜR DEN BESTEN IT-SERVICE!

Mit den IT-Support-Lösungen von pcvisit arbeiten Sie als IT-Spezialist jederzeit sicher und stabil per Remote und können so Ihrem Kunden schnell und effektiv bei IT- oder Anwendungsfragen helfen. Die eingebauten Support-Tools unterstützen Sie bei der Hardware-Diagnose oder der Präsentation von Anwendungen und helfen Ihnen, so die Probleme Ihrer Kunden zu lösen. Gemeinsam im Team können Sie sich die Support-Tickets im integrierten Support-Center organisieren. pcvisit läuft auf allen modernen Systemen im Browser oder auf dem Windows und Mac Desktop.

Version 27.03.2020

## ALLES ENTHALTEN

<b>Supporter- und Kunden-Modul-Installationen</b> Alle Support-Pläne beinhalten eine Installations-Flat und können so auf beliebig vielen PCs und Mac's installiert werden.	unbegrenzt
<b>Remote-Host-Installationen für unbeaufsichtigten Fernzugriff</b> Installieren Sie den Remote-Host direkt aus einer Fernwartung heraus bei Ihrem Bestandskunden oder statten Sie den Computer direkt mit einem Remote-Host aus.	unbegrenzt
<b>Gleichzeitige Fernwartungen pro Account</b> Die Anzahl der parallelen Fernwartungen, die pro Account durchgeführt werden können.	unbegrenzt
<b>Alle Updates inklusive</b> Dank der Service-Pauschale erhalten Sie jederzeit das aktuellste Update kostenlos und profitieren so immer von den neuesten Funktionen und Releases.	✓
<b>Support-Flat: Beliebige viele Kunden supporten</b> Sie können von Fernwartungen nicht genug bekommen? Kein Problem: Werden Sie zum Helfer in der Not für beliebig viele Kunden.	✓
<b>Fester pcvisit Ansprechpartner und kostenlose Hotline</b> Sie haben Fragen bei der Installation, bei Anwendungsszenarien oder den Funktionalitäten der Software? Kein Problem. Wir unterstützen Sie durch Ihrem persönlichen kompetenten Kundenbetreuer.	✓
<b>Kostenlose Online-Schulungen</b> Onboarding 4.0: In den kostenlosen Online-Schulungen zeigen wir Ihnen die ersten Schritte von der Installation bis zur ersten Fernwartung.	✓

## ALLE SUPPORTANFRAGEN IM BLICK

<b>Support-Eingang mit Kunden-Fehlerbericht</b> Ihre Kunden liefern Ihnen entscheidende Informationen zum Problem über Ihr vorinstalliertes Kunden-Modul direkt in Ihr Supporter-Modul.	✓
<b>Strukturierte Bearbeitung aller eingehenden Supportfälle direkt im Supporter-Center</b> Chatten Sie mit Ihrem Kunden vor und während der Fernwartung und sammeln Sie alle wichtigen Informationen zum Supportfall, ohne das Telefon in die Hand zu nehmen. Sie entscheiden, ob Sie die Anfrage via Chat bearbeiten, eine Fernwartung notwendig ist oder besser ein Kollege den Supportfall weiter bearbeitet.	✓
<b>Anzahl aktiver Supportfälle</b> Anzahl aktiver Supportfälle, die gleichzeitig bearbeitet werden können. Geschlossene Supportfälle werden nicht dazugezählt. zugleich können Sie sich auf die wirklich wichtigen Fälle konzentrieren.	unbegrenzt

## KOMFORTABEL UND LEISTUNGSSTARK ARBEITEN

<b>Direkter und schneller Verbindungsaufbau</b>	✓
<b>Remote-Neustarts, Benutzerkontenwechsel</b> Führen Sie, auch ohne Zutun des Nutzers, Neustarts während der Fernwartung aus, wechseln Sie das Benutzerkonto und übertragen Sie UAC Dialoge ab Windows Vista, auch auf eingeschränkten Benutzer-Accounts.	✓
<b>Unterbrechungsfreier Support durch Reboot und Reconnect-Mechanismen</b> Die Fernsteuerung ist auch nach Neustart und bei Benutzerkontenwechsel möglich.	✓
<b>Automatische Spracheinstellung entsprechend gewählter Ländereinstellung im Betriebssystem</b>	✓
<b>Verfügbare System-Sprachen: DE, EN</b>	✓
<b>Sehen, Zeigen und Fernsteuern über die Teilnehmerliste</b> Oft kommt es vor, dass auch Sie Ihren Bildschirm z. B. bei Präsentationen oder Schulungen zeigen wollen. Im Präsentationsmodus oder mit der Teilnehmerliste ist ein Bildschirmwechsel jederzeit möglich.	✓
<b>Dateiübertragung</b> Übertragen Sie verschlüsselt große Mengen von Dateien und Ordnern zielgenau dank integriertem FileZilla FTP.	✓
<b>Plattformunabhängig</b> Dank moderner HTML-5 Technologie läuft pcvisit PROFI in allen wichtigen Browsern, Geräten und Betriebssystemen: Windows, macOS, Linux, iOS und Android - alles kein Problem.	✓
<b>Computer-Liste</b> Nutzen Sie die Computer-Liste, um schnell und unkompliziert auf Bestandskunden-PCs oder unbeaufsichtigte Systeme zuzugreifen, z.B. Server oder Kunden-PCs.	✓
<b>Übertragung von bis zu 16 Monitoren</b> In der Fernwartung können Ihnen Inhalte von mehreren Bildschirmen gleichzeitig dargestellt werden.	✓
<b>Vollbild- und Tab-Support</b> Behalten Sie den Überblick und wechseln Sie einfach zwischen Fernwartungen und Kunden-Bildschirmen.	✓
<b>Remote-Systeminformationenabfrage</b> Holen Sie sich während der Fernwartung die Systeminformationen Ihres Kunden auf Ihren PC.	✓
<b>Remote-Schnellstart-Menü</b> Mit einem Klick auf wichtige Programme Ihres Kunden zugreifen.	✓
<b>Terminalserver-Support</b>	✓



**24/7 AUF SERVER UND KUNDEN-PCS ZUGREIFEN**

**Update-Verwaltung**  
Behalten Sie die Kontrolle über Updates auf dem Kundenrechner oder Server. ✓

**Computer-Verwaltung**  
Gruppieren Sie Computer in Ordnern und erleichtern Sie sich die Verwaltung. ✓

**KUNDEN-MODUL INDIVIDUELL ANPASSEN**

**Anpassung der pcvisit Modul-Oberfläche an Ihren Firmenauftritt**  
Zeigen Sie Gesicht! Die Anpassungsmöglichkeiten der pcvisit Software sind vielfältig und lassen Ihren Support noch persönlicher erscheinen. Laden Sie Ihr Bild und/oder ein FirmenLogo hoch und bekennen Sie mit dem Kunden-Modul Farbe. Ideal um Ihr Unternehmen ins rechte Licht zu setzen. ✓

**FERNWARTUNG DOKUMENTIEREN UND ABRECHNEN**

**Taxameter zur genauen Abrechnung Ihrer Support-Dienstleistungen**  
Das Taxameter zeigt im Kunden- und Supporter-Modul die Laufzeit der Fernwartung in Minuten und Sekunden an. Es startet automatisch bei Beginn der Fernwartung. ✓

**pcvisit SupportJournal**  
Nutzen Sie das pcvisit SupportJournal, um Leistungsberichte und Abrechnungen zu erstellen, sortieren und zu filtern, Sitzungsprotokolle zu archivieren sowie in ein frei definierbares Format zu exportieren. ✓

**Flash-Aufzeichnung**  
Einstellbare Flash-Aufzeichnung zur Dokumentation Ihrer Fernwartungen (mit Startautomatik). ✓

**NUTZER UND LIZENZEN VERWALTEN**

**Zentrale Supporterkontenverwaltung**  
Gewinnen Sie mehr Freiheit! Kein langwieriges Umkonfigurieren bei wechselnden Arbeitsplätzen. Rollen Sie pcvisit schnell und einfach mit wenigen Schritten auch in großen Unternehmen aus. In der zentralen Nutzerverwaltung geben Sie pcvisit mit wenigen Klicks die Benutzung und dazugehörigen Rechte frei oder sperren einfach alte Nutzer- Konten. ✓

**Benutzer- und Teamverwaltung**  
Verwalten Sie Benutzer und deren Rollen online, damit wichtige Team- und Firmeneinstellungen nur von den richtigen Köpfen angepasst werden können. Das Ergebnis: Schluss mit veralteten Firmendaten oder versehentlichen Einstellungsfehlern im Kunden-Modul, Protokollierungseinstellungen, Adscreens, etc ... ✓

**Fernwartungsübersicht**  
Behalten Sie den Überblick und sehen Sie, wer wann eine Fernwartung durchführt. ✓

**HÖCHSTE SICHERHEITSANSPRÜCHE ERFÜLLEN**

**Sichere Verbindung durch Firewalls und ProxyServer hindurch** ✓

**256 Bit AES-Verschlüsselung** ✓

**Verbindungsserverstandort Deutschland** ✓

**Höchste Priorität bei Sicherheit und Datenschutz**

Datensicherheit spielt bei der Auswahl eines Remote Desktop Tools eine entscheidende Rolle. Sie und Ihre Kunden zu schützen ist unsere höchste Priorität.

- 256 Bit symmetrisches AES Verschlüsselungsverfahren mit mehrstufigen Security-Layern
- Thawte Signifizierungszertifikat zur Echtheitsprüfung unserer Software
- Achtstellige Fernwartungs-ID, welche per Zufallsgenerator erzeugt wird
- Zugriffs- und Einstellungspasswörter auf Kundenseite
- Verbindungsserver Standort Deutschland
- Individualisierbare Zugriffsfreigaben für beaufsichtigte und unbeaufsichtigte Fernzugriffe
- Aufzeichnungsprotokolle
- Dateiübertragung per SFTP über AES-256 Verschlüsselung



## Deshalb lieben IT-Supporter pcvisit

- Service durch persönlichen Kundenbetreuer
- Bedingungslose 14 Tage Geld-zurück-Garantie
- Langjährige Erfahrung im IT-Support seit 2004
- Detaillierte Protokollierung und Aufzeichnung Ihrer Fernwartungen
- Konkurrenzloses PreisLeistungsverhältnis
- Einfachste Anpassung der pcvisit-Oberfläche (Supporterbild / Firmenlogo / Adscreen)
- Bedarfsgerechte, individuelle Angebote
- Professioneller Support Service
- Updategarantie dank Service-Pauschale: Arbeiten mit der neuesten pcvisit Version



### 14 Tage Geld-zurück-Garantie

Aktivieren Sie sich jetzt einen Account und probieren Sie es aus. Falls Sie nicht zufrieden sind oder sich aus anderen Gründen umentscheiden, können Sie Ihren Account innerhalb von 14 Tagen stornieren und bekommen Ihr Geld zurück. Ohne Fragen, ohne Bedingungen.

